

Patientenbefragung

Klinikum Oberberg GmbH

- Zeitreihenvergleich -








20. Januar 2022



Damm Deringer & Zinn GbR
An der alten Schule 16
36355 Grebenhain - Bermuthshain

Tel: 0 66 44 - 91 91 55
Fax: 0 66 44 - 91 91 57
E-Mail: service@metrik.de
<http://www.metrik.de>

	Zeitraum	Zeitraum		Zeitraum
		01.01.2020 bis 31.12.2020 (J)		01.01.2021 bis 31.12.2021 (J)
		Einheit		Abteilung
		Krankenhaus		Gummersbach
Abteilung	UC2	UC2		
Maximale Anzahl der Fälle	Zielwert	12	ΔT^*	11
1. Die Freundlichkeit des Personals bei der Aufnahme war ...		60	↗	65
2. Die Berücksichtigung meiner Sorgen und Ängste durch das Pflegepersonal war ...		64	↗	69
3. Die Offenheit des Personals für Anregungen und Verbesserungsvorschläge war ...		52	↑	61
4. Die tägliche Unterstützung durch das Pflegepersonal war ...		57	↑	75
5. Die Auskünfte des Pflegepersonals der Station über die Abläufe im Krankenhaus waren ...		52	↑	72
6. Die Freundlichkeit des Pflegepersonals war ...		75	↘	78
7. Die Wahrung meiner Intimsphäre durch das Personal war ...		72	↘	75
8. Die Gesamtzufriedenheit mit der Versorgung durch das Pflegepersonal bewerte ich als ...		64	↑	78
9. Die Einfühlsamkeit, mit der mir die Diagnosen mitgeteilt wurden, war ...		75	↘	69
11. Die Aufklärung durch die Ärzte über Behandlung und Verlauf meiner Krankheit war ...		70	↘	72
12. Die Freundlichkeit der Ärzte war ...		70	↑	78
13. Die Gesamtzufriedenheit mit der Versorgung durch die Ärzte bewerte ich als ...		65	↑	72
14. Die Wirksamkeit, mit der meine Schmerzen gelindert wurden, war ...		58	↗	62
15. Die Patientenzimmer waren ...		52	↑	60
16. Die hygienischen Verhältnisse waren ...		48	↑	58
17. Das Essen war ...		56	↓	44
18. Die Vorbereitung auf meine Entlassung aus dem Krankenhaus war ...		52	↗	58
a) Bevor ich berührt wurde, desinfizierte sich die mich behandelnde Person die Hände.		83	↑	96
b) Vor einer Untersuchung durch eine mir fremde Person wurde ich nach meinem Namen gefragt.		76	↑	95
19. Die Art und Weise, wie hier für meine Sicherheit gesorgt wurde, war, ...		61	↑	70
20. Ich werde dieses Krankenhaus weiterempfehlen als ...		58	↑	72
21. Mein Gesamturteil aufgrund all meiner Erfahrungen, die ich gemacht habe, ist ...		55	↑	72

Farbpeile	Farbunterlegung
Basiswert	Schw
	
 ab 7  zwischen 3,5 und 7  zwischen -3,5 und 3,5  zwischen -7 und -3,5  bis -7	

ΔT^* = Veränderung gegenüber vorhergehendem Zeitraum



Datum 01.01.2021 - 31.12.2021

Was hat Ihnen in unserem Haus besonders gut gefallen?

13.09.2021

Alles

16.10.2021

Die Betreuung durchs Physio team.

20.12.2021

Die Atmosphäre und der ganze Verlauf. Ich kann das Krankenhaus und vor allem die Station 8.3 mit dem gesamten Team nur empfehlen ????

26.04.2021

Freundlichkeit



Datum 01.01.2021 - 31.12.2021

Was hat Ihnen bei der ärztlichen Versorgung besonders gut

26.04.2021

Die Ängste genommen

20.12.2021

Das man immer über den aktuellen Verlauf informiert wurde und auch der weitere Prozess gut erklärt wurde.

13.09.2021

Sehr einfühlsam und insgesamt nur das Beste

07.04.2021

das bemühen alles was getan wurde zu verstehen.

12.01.2021

Herr Dr. Schmidt und Vertreter